

## www.petboutik.fr

est signataire de la charte "engagements pour un e-Commerce de qualité" depuis le 27/02/2014. Certification N°CQEC2014-289.

Seuls les e-commerçants qui adhèrent aux 10 points et font preuve d'une démarche volontaire et d'un engagement

solennel pour la mise en conformité avec des règles exigeantes et les bons usages de la vente en ligne sont en droit

d'apposer ce logo qualité.

**www.petboutik.fr adhère aux 10 points de la charte e-commerce qualité ci-dessous :**

**1**

Vous obtiendrez toujours une réponse à vos questions dans les 48 heures. Vous constaterez que nous aimons notre métier, c'est pourquoi vous pouvez compter sur notre disponibilité. Partager avec vous notre savoir-faire et nos connaissances des produits est un réel plaisir. Vous serez informé volontiers sur les avantages et la qualité des articles que nous avons sélectionnés à votre attention.

**2**

Vous observerez que nous mettons un point d'honneur à assurer la cohérence entre la description des articles et leur nature réelle. C'est pourquoi, les photos sont contractuelles. Nous sommes (tout comme vous), des acheteurs dans la vie de tous les jours, et nous n'apprécions guère, (tout comme vous), les vendeurs qui manipulent le contenu de leur site et abusent de votre confiance

**3**

Le droit à la vie privée sur Internet est un sujet sérieux. Vos données personnelles servent uniquement à traiter

vos commandes, elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers ou utilisées dans l'envoi de courriers non sollicités.

**4**

Vous réceptionnerez vos articles commandés dans les délais de livraison indiqués dans les CGV.

Toutefois, quand cela est possible nous adorons vous livrer les articles plus rapidement que dans les délais annoncés.

**5**

Pour votre sécurité, la sélection de nos fournisseurs est rigoureuse. Nous sommes sensibles à la qualité et veillons à ce qu'aucun des articles présents dans notre catalogue ne soit de la contrefaçon.

**6**

Si vous souhaitez en savoir davantage sur l'acheminement de votre commande, si un article ne devait pas vous

convenir, ou si vous changez d'avis sur votre achat dans les délais prévus par la loi, vous pouvez nous joindre par

téléphone (non surtaxé) afin de nous faire part de la suite que vous souhaitez donner à votre commande.

Votre

demande sera traitée le plus rapidement possible, et au plus tard dans les délais énoncés dans nos CGV.

**7**

Il est du reste tout à fait normal que vous soyez remboursé pour les articles et les frais d'envoi pour tout retour du

fait de notre responsabilité (quelle que soit la période écoulée suite à la livraison), ou pour les articles indisponibles plus de 30 jours après le délai de livraison habituel. Vous serez remboursés aussi les frais de port

pour tout article retourné dans les délais de rétractation (7 jours suivant sa réception).

Pour améliorer votre expérience dans les achats en ligne et pour votre confort, nous veillons à rester informés sur

**8**

Pour améliorer votre expérience dans les achats en ligne et pour votre confort, nous veillons à rester informés sur les dernières évolutions en matière de législation et de technologies e-commerce.

9

Ce point n'est pas une clause « à la mode » mais un point essentiel. Si vous êtes sensibles à l'impact écologique de nos activités, sachez que nous oeuvrons également et du mieux que possible pour la protection et la préservation de notre environnement pour laisser une planète propre et durable à nos enfants.

10

Enfin, sachez que votre sécurité est au cœur de nos préoccupations. Pour que votre achat se réalise dans les

meilleures conditions de sécurité, les transactions sont sécurisées par l'encryptage SSL (https:// cadenas fermé)

et répondent aux exigences de normes très strictes pour vous protéger- en aucun cas vos numéros de carte de

crédit ne sont stockés ni communiqués à des tiers.

© [eCommerce Pratique .info](https://www.eCommercePratique.info)

Vous souhaitez vous aussi adhérer à cette charte e-Commerce Qualité ? [Voir ici](#)